

NÁVOD NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

Tento formulár zjednodušuje zákazníkovi odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku v internetovom obchode SneakerStudio.cz, ďalej ako obchod. Vyplnenie a odoslanie formulára predajcovi je dobrovoľné. Odstúpenie od zmluvy je možné vykonať akýmkoľvek spôsobom.

Dôležité!

Odstúpenie od zmluvy môže byť podané výlučne od **individuálneho zákazníka** (spotrebiteľa - nie firmy) na výrobky, ktoré neboli vyrobené podľa individuálnej objednávky. Vrátenie tovaru obchodných zákazníkov neakceptujeme. Ak bol vystavený paragón alebo faktúra bez čísla DIČ, máte právo na vrátenie tovaru.

Právo na odstúpenie od zmluvy má spotrebiteľ v našom internetovom obchode do 30 dní od prevzatia objednávky jej príjemcom. Ak chcete vrátiť tovar, je nutné u nás podať akýmkoľvek spôsobom prehlásenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez udania dôvodu, vo vyššie uvedenom termíne. Akceptujeme vrátenie tovaru celej objednávky alebo iba jej časti.

Ako rýchlo a jednoducho odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný tovar?

1 Vyplňte **Potvrdenie o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku**, ktoré sa nachádza na druhom liste.

Doručte k nám Prehlásenie (vyberte vami preferovaný spôsob):

2 E-mailom na adresu: info@sneakerstudio.sk

Poštou na adresu: Olzalogistic-SNEAKERSTUDIO, ul. Hviezdoslavova 68, 01001 Žilina

Pošlite potvrdenie a tovar na adresu:

V prípade vrátenia Slovenskou poštou prosíme o odoslanie na nasledujúcu adresu:

Olzalogistic-Sneakerstudio, P.O. Box 41, 022 01 Čadca

Pri vrátení kuriérom prosíme odoslať na adresu Olzalogistic-Sneakerstudio, Hviezdoslavova 68, 010 01 ŽILINA

Pri posielaní čísla bankového účtu okrem IBAN prosíme napísať aj SWIFT(BIC).

3 Potom očakávajte na rozhodnutie obchodu.

Tovar, na ktorý sa vzťahuje Prehlásenie, musí byť odovzdané ihneď, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Odpoveď dostanete v priebehu 14 dní od prevzatia vráteného tovaru.

Dodatočné informácie:

- Náklady na zabalenie a odoslanie vráteného tovaru hradí kupujúci. Ak máte možnosť, doručte nám tovar osobne do obchodu a ušetríte náklady na poštovné.

- Vrátený tovar musí byť zabalený takým spôsobom, aby pri preprave nedošlo k jeho poškodeniu. Tovar by mal byť vrátený v pôvodnom stave, výnimku tvoria zmeny prameniace z bežného používania. Zákazník má právo zistiť povahu, vlastnosti a funkčnosť výrobku takým spôsobom, akým by to mohol vykonať v kamennom obchode. Nemôže ale používať veci neobmedzeným spôsobom. Ak tak učiní, je mu predávajúci oprávnený účtovať dodatočné náklady v súvislosti so znížením hodnoty výrobku.

- **Neakceptujeme zásielky na dobierku, takže tovar odoslaný takýmto spôsobom bude vrátený odosielateľovi na jeho náklady.**

- Zákazníkovi vrátime späť celú zaplatenú sumu za tovar, dodatočné náklady na platbu, ktoré sa vyskytujú v obchode, a náklady na odoslanie tovaru z objednávky k zákazníkovi vo výške najnižších nákladov dostupných pre obchod v dobe odoslania tejto objednávky, a to aj v prípade, že zákazník zvolil drahšiu zásielku, bez ohľadu na jej spôsob. Vrátenie platby bude vykonané do 14 dní od dátumu prevzatia obchodom Prehlásenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

- Obchod nevracia náklady na odoslanie tovaru z objednávky do obchodu.

- Vrátenie platby zákazníkovi sa vykonáva rovnakým spôsobom, akým zákazník platil objednávku v obchode. Zákazník nemá z tohto titulu žiadne vedľajšie náklady.

- Vyššie uvedená informácia bola spracovaná na základe „Podmienok Internetového obchodu SneakerStudio.cz“.

Otázky týkajúce sa vrátenia tovaru alebo reklamácií zodpovie Zákaznícky servis SneakerStudio.cz.

Kontaktujte nás elektronickou poštou na e-mail: info@sneakerstudio.sk

PREHLÁSENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU

Údaje o kupujúcom:

Meno a priezvisko:

Adresa:

.....

Číslo objednávky:

Bankový kód SWIFT/BIC

Číslo paragónu alebo faktúry:

Potvrďujem, že v súlade so zákonom zo dňa 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa, Dz.U.2014.827., odstupujem od kúpnej zmluvy (číslo objednávky je uvedené vyššie).

POTVRDZUJEM, ŽE VRACIAM NIŽŠIE UVEDENÝ TOVAR PREVZATÝ DŇA:

Názov tovaru	Počet vrátenia	Cena brutto	Poznámky kupujúceho

PROSÍM O VRÁTENIE PLATBY V NADVÄZNOSTI NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU NA ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:

.....

Majiteľ účtu:.....

adresa majiteľa účtu:.....

POTVRDZUJEM, ŽE VRÁTENIE TOVARU USKUTOČŇUJEM (hodiace sa zaškrtnite)

bez udania dôvodu

s udaním dôvodu

Krátky opis dôvodu vrátenia tovaru

Údaje o predávajúcom:

Fashion Trends Group

Lipa 8

37-751 Žohatyn

IČO: 7952542640

VRÁTENÝ TOVAR JE NUTNÉ ODOSLAŤ NA:

Olzalogistic-

SNEAKERSTUDIO

ul. Hviezdoslavova 68

01001 Žilina

Dátum a podpis Kupujúceho

Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov na účely posúdenia tohto prehlásenia a splnenia alebo zamietnutia nárokov kupujúceho, v súlade so zákonom zo dňa 29. augusta 1997 o ochrane osobných údajov (Dz. U. z 2002 r. Č. 101, pozn. 926 v znení neskorších predpisov). Rozumiem, že nesúhlas s týmto odsekom má za následok neposúdenie tohto dokumentu.